

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Самара

«12» апреля 2013 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Сайт компании Ваш Мангал, далее Сайт, расположенный на доменном имени vash-mangal.ru (vashmangal.ru, ваш-мангал.рф), может получить о Пользователе во время использования Сайта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта (далее – Администрация)» – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени МНПЦ, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте vash-mangal.ru.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта vash-mangal.ru.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта vash-mangal.ru по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте в разделе Регистрация и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. дату рождения (день и месяц).

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история оплат, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайта и на Форуме.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.5. Создания учетной записи для доступа на Сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте vash-mangal.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать указать раздел сайта.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [_____](#).

1. Введение

1. Мы обязуемся охранять и соблюдать конфиденциальность информации о вас. В настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов cookie (далее - «Политика») устанавливается порядок обработки нами информации, которую вы предоставляете нам или которую мы собираем о вас.

2. Мы можем получать информацию о вас в процессе следующих действий:

- при посещении вами нашего Веб-сайта vash-mangal.ru (далее - «Веб-сайт»);
- при создании и использовании вашей учётной записи на Веб-сайте (далее — «Учётная запись»);
- при использовании вами форума, чата и тематических разделов, которые мы создаём на Веб-сайте.
- В настоящей Политике Веб-сайт, Учётная запись, Форум, Чат, Тематические разделы совместно именуется «Услуги».

3. Внимательно прочитайте настоящую Политику. Если вы хотите создать Учётную запись на нашем Веб-сайте, вам необходимо принять Соглашение и условия настоящей Политики.

Регистрируясь на сайте, вы принимаете условия настоящей Политики и подтверждаете свое согласие на сбор и обработку определенной информации о вас в целях, установленных в настоящей Политике, и в соответствии с ней.

Мы соблюдаем ваше право на конфиденциальность ваших данных и будем обрабатывать любую информацию, предоставленную вами, или собранную о вас, исключительно в соответствии с данной Политикой и применимым правом.

2. Информация о вас, которую мы вправе собирать

Вы разрешаете нам в ходе использования вами Услуг получать от вас данные следующих категорий:

При создании вами Учётной записи вы разрешаете нам получать и обрабатывать следующие Данные об учетной записи:

- Имя
- Фамилия - опция: показывать/не показывать на форуме и в блоге и в чате
- Дата рождения (день и месяц)
- ваш адрес электронной почты,
- идентификатор в социальных сетях,
- страну проживания

В ходе использования вами Услуг вы разрешаете нам получать и обрабатывать следующие Данные отслеживания:

1. Информацию об использовании вами наших Услуг, включая, помимо прочего, информацию о времени и способе использования Услуг, потоке данных и записях элементов экрана, на которые вы нажимаете кнопкой мыши в процессе использования наших Услуг (так называемая «история посещений»).
2. Файлы регистрации (логи) и статистические данные о действиях на нашем Веб-сайте, форуме или в Тематических разделах.
3. Техническую информацию об устройствах и операционных системах, которыми вы пользуетесь в процессе посещения Веб-сайта, форума или Тематического раздела, а именно информацию о средствах контроля доступа к носителю информации (Media Access Control, MAC), идентификаторе устройства (Unique Device Identifier, UDID), аналогичных идентификаторах устройств, ваш IP-адрес и информацию об используемом браузере.

Для получения и обработки Данных отслеживания мы используем идентификационные файлы, сохраняемые в системе пользователя (файлы cookie). Их функции и варианты их использования подробно рассмотрены в разделе 4 ниже.

При использовании вами Услуг вы разрешаете нам получать и обрабатывать следующие Данные об информационных материалах:

- Информацию, которую вы публикуете на любых Форумах.
- Не идентифицирующую вас информацию, кроме Данных об учетной записи, которую вы предоставляете нам в процессе использования Услуг.

3. Информация, которую мы не собираем

Мы не запрашиваем и не собираем какие-либо персональные данные в отношении вас или каких-либо третьих лиц, копии документов, подтверждающих личность и идентификационный номер, и

вы обязуетесь не предоставлять нам такие данные и не размещать их на Веб-сайтах. Мы не производим передачу ваших персональных данных.

4. Файлы cookie

1. Веб-сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии сбора Данных отслеживания для идентификации пользователей. Эти технологии помогают нам обеспечивать бесперебойный доступ на Веб-сайт и использование Услуг.

2. Файл cookie — это небольшой файл, состоящий из букв и цифр, который Веб-сайт сохраняет на вашем компьютере или устройстве при посещении Веб-сайта. Вы можете отказаться от использования файлов cookie. Считается, что вы дали согласие на использование файлов cookie, если в соответствующий момент времени их прием разрешен настройками/конфигурацией вашего браузера. Если вы отказались, мы сохраняем только один постоянный «нормативный» файл cookie, который сообщает нам о том, что вы отказываетесь от использования любых других файлов cookie.

3. На Веб-сайте используются категории файлов cookie, рассмотренные ниже. Их описание поможет вам понять, хотите ли вы обмениваться данными с нашим Веб-сайтом и каким способом.

Обязательные файлы cookie

Файлы cookie этой категории необходимы для того, чтобы вы могли перемещаться по разным разделам Веб-сайта и использовать определенные функции. Без обязательных файлов cookie вы не сможете воспользоваться некоторыми сервисами, предоставляемыми на Веб-сайте.

Следовательно, вы не можете отказаться от использования этой категории файлов cookie. Помимо этого, язык шифрования Веб-сайта использует сессионные файлы cookie. Они удаляются каждый раз, когда вы закрываете свой браузер. Эти файлы cookie не сохраняют какую-либо информацию о посетителе после закрытия браузера.

Технические файлы cookie

Наши технические файлы cookie сохраняют анонимную информацию о том, как вы используете Веб-сайт и его функции. Например, наши технические файлы cookie собирают информацию о том, какие страницы наиболее часто вы посещаете на нашем Веб-сайте, какие просматриваете рекламные объявления, а также собирают информацию о том, какие были получены вами сообщения об ошибках.

Аналитические файлы cookie

На нашем Веб-сайте используется служба Google Analytics — аналитический интернет-сервис, предоставленный Google, Inc. (далее — «Google»). Google Analytics использует «файлы cookie», которые представляют собой текстовые файлы, размещаемые на вашем компьютере, благодаря этому мы можем анализировать тенденции использования Веб-сайта пользователями.

Информация об использовании вами Веб-сайта (в том числе ваш IP-адрес), сохраненная в файле cookie, передается и хранится на серверах Google в США, и, принимая данную Политику, вы соглашаетесь на такое хранение. В случае подключения функции скрытого IP-адреса Google отсекает/анонимизирует последний октет IP-адреса для стран-членов Европейского союза и других сторон Соглашения о создании Европейской экономической зоны. Полные IP-адреса, которые затем сокращаются на серверах Google в США, мы отправляем только в исключительных случаях. Google от нашего имени использует полученную информацию для оценки характера использования вами Веб-сайта, составляет для нас отчеты о действиях пользователей на веб-сайте и оказывает другие услуги, связанные с анализом действий на сайте и использования интернета. Google не привязывает ваш IP-адрес к любым другим данным, хранящимся в Google.

Веб-сайт может использовать другие аналогичные аналитические файлы cookie, в том числе от сервиса «Яндекс.Метрика». Такие файлы cookie используются для получения информации об использовании Веб-сайта пользователями. Информация собирается в

анонимном порядке и используется для составления отчетов о количестве посетителей Веб-сайта, их местонахождении, а также о посещенных ими страницах.

Функциональные файлы cookie

Функциональные файлы cookie используются для запоминания ваших настроек, предпочтений и сбора анонимной информации.

Адресные или рекламные файлы cookie

Сторонние рекламодатели, рекламные сети, поставщики услуг систем обмена данными, аналитических маркетинговых систем и других услуг могут сохранять на вашем устройстве независимые адресные рекламные файлы cookie. Независимые адресные рекламные файлы cookie собирают информацию о посещенных вами страницах различных веб-сайтов и онлайн-сервисов, чтобы показать вам соответствующие рекламные объявления на веб-сайтах и в онлайн-сервисах третьих сторон. Рекламные сети могут передавать такую информацию рекламодателям с помощью своих сетей. Информация, полученная с помощью таких независимых рекламных файлов cookie, не содержит данные, позволяющие установить вашу личность, но используется для идентификации пользователей на различных веб-сайтах.

Если вы хотите запретить нам или третьим сторонам использовать файлы cookie, вы можете изменить настройки вашего браузера и отказаться от них. Обратите внимание на то, что, если вы отказываетесь от использования нами файлов cookie, это может повлиять на работу отдельных функций Веб-сайта и Услуг.

5. Порядок использования нами вашей информации

Мы можем использовать информацию, предоставленную вами или собранную нами о вас, в следующих целях:

1. Оказание услуг. Мы можем собирать и обрабатывать Данные об учетной записи, Данные отслеживания и Данные об информационных материалах в целях предоставления интересующих вас Услуг. Данные, полученные в этих целях, будут храниться в течение срока оказания запрошенных Услуг в соответствии с применимым законодательством.
2. Вы разрешаете нам обрабатывать все полученные данные с целью обнаружения, расследования и предотвращения незаконных действий или действий, нарушающих Правила сайта. Срок хранения таких данных — шесть месяцев со дня закрытия Учетной записи, если более длительный срок не предусмотрен применимым правом.

Дополнительные маркетинговые и рекламные материалы, создание профилей пользователей:

- В соответствии с применимым правом мы вправе использовать ваш адрес электронной почты для предоставления вам информации о наших Услугах, за исключением случаев, когда вы отказываетесь от получения упомянутой информации. Отказаться от использования вашего адреса электронной почты в указанных целях можно как при создании Учётной записи, так и в любой момент впоследствии одним из следующих способов:
 - следуя инструкциям по отказу от рассылки в конце электронного письма, полученного от нас;
 - направив электронное письмо с адреса электронной почты, на который зарегистрирована ваша Учетная запись, по адресу info@vash-mangal.ru с просьбой не присылать информацию;
 - самостоятельно отключив в настройках Учетной записи, возможность получения уведомлений на почту.
- Мы можем использовать Данные отслеживания для контроля, улучшения или корректировки качества Услуг и принципов нашей работы.

- Мы можем создать «личный профиль пользователя», привязав Данные о вашей учетной записи к данным отслеживания, чтобы улучшить или скорректировать качество Услуг и принципы нашей работы, а также в собственных рекламных целях — для рекламы и исследования рынка.

6. Передача вашей информации другим лицам

1. Мы не передаем ваши данные другим лицам, за исключением нескольких случаев:

- если мы обязаны передать информацию в соответствии с применимым законодательством, требованиями государственных или правоохранительных органов или в целях предотвращения преступлений;
- если это необходимо для выполнения Правил форума или предоставления вам Услуг, которые вы запрашиваете у нас, обеспечения безопасности наших пользователей и третьих сторон, защиты наших прав и имущества, а также прав и имущества других пользователей и третьих сторон или в других случаях, если у нас есть разумные основания полагать, что раскрытие информации необходимо в соответствии с законодательством;

7. Безопасность

1. Мы принимаем все необходимые меры предосторожности для предотвращения потери, неправомерного использования или изменения ваших данных. Наши сотрудники и уполномоченные лица могут получить доступ к получаемым от вас данным и информации о вас, но их использование ограничивается кругом исполняемых ими обязанностей в связи с предоставлением вам возможности использования Услуг. Наши сотрудники и уполномоченные лица, которым предоставляется доступ к вашим данным и информации о вас, обязаны обеспечивать их конфиденциальность. Им также запрещается использовать их в каких-либо целях, кроме перечисленных выше, или в связи с обработкой ваших запросов.
2. Мы принимаем необходимые технические, административные меры и меры физической безопасности для защиты ваших данных.

8. Веб-сайты третьих сторон

Услуги могут содержать ссылки на другие веб-сайты и услуги, оказываемые третьими сторонами, включая розничных продавцов, в пользу которых вы совершаете оплату. Обратите внимание на то, что условия настоящей Политики применяются только к вашим данным и информации о вас, которые мы получаем в рамках Услуг, и мы не несем ответственности за какие-либо данные, которые третьи стороны могут собирать, хранить и использовать через свои веб-сайты или в рамках оказываемых ими услуг. Вам необходимо внимательно читать политику конфиденциальности каждого веб-сайта, который вы посещаете.

9. Ваши права

В дополнение к праву отказа, установленному в разделе 4.2, вы вправе в любое время реализовать следующие права в отношении тех ваших данных, которые могут признаваться персональными данными в соответствии с применимым правом, в частности:

- Вы вправе обратиться к нам с просьбой о предоставлении вам копии имеющихся у нас ваших персональных данных или сведений о порядке их обработки.
- Вы вправе обратиться к нам с просьбой об обновлении и исправлении любых хранящихся у нас ваших персональных данных, если они устарели или являются недостоверными;

- Вы вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. В этом случае мы можем лишиться возможности предоставлять вам Услуги.

Если вы хотите реализовать любое из перечисленных прав, обращайтесь к нам по адресу info@vash-mangal.ru. Если вы просите нас удалить ваши персональные данные, мы вправе сохранить их архивную копию, если это предусмотрено законодательством.

10. Внесение изменений в настоящую Политику

Мы вправе периодически по различным причинам вносить изменения в настоящую Политику, например для отражения изменений законодательства и нормативных актов, отраслевых принципов и технических разработок. Если у вас есть зарегистрированная Учетная запись, мы сообщим вам обо всех изменениях настоящей Политики по электронной почте, направив письмо по адресу электронной почты, привязанному к вашей Учётной записи. Действующая редакция настоящей Политики опубликована на Веб-сайте по адресу [\[REDACTED\]](#).

Все новые редакции настоящей Политики вступают в силу: немедленно после даты получения вами уведомления по электронной почте, если изменения настоящей Политики связаны с незначительными изменениями, которые не ограничивают ваши права; или в течение 10 (десяти) дней с даты получения вами уведомления по электронной почте, если изменения настоящей Политики могут ограничить ваши права; или если у вас нет зарегистрированной Учетной записи — в момент внесения изменений в настоящую Политику.